

RESTAURANT LA MANIGUETTE

Centre d’Affaires – ZAC les Clairs Chênes – 54230 Chavigny

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Au 1^{er} juin 2020

OBJET

Le restaurant LA MANIGUETTE propose, en sus de son service sur site, la vente à emporter et la livraison de repas et de boissons via le site Internet www.la-maniguettes.fr . Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des produits sur ce site. Toute commande passée sur le site de www.la-maniguettes.fr suppose l’acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, dont le client reconnaît avoir pris connaissance, les avoir comprises et acceptées en parfaite connaissance de cause.

Le restaurant LA MANIGUETTE se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment, sans préavis, étant données que de telles modifications seront inapplicables aux réservations et aux commandes préalablement acceptées et confirmées par le client.

LA MANIGUETTE SARL

Le site Internet www.la-maniguettes.fr est édité par la SARL LA MANIGUETTE, au capital social de mille euros, dont le siège social est Centre d’Affaires – ZAC Les Clairs Chênes, 54230 Chavigny, inscrite au registre du Commerce et des Sociétés de Nancy sous le numéro 845 187 483. Le numéro de TVA intracommunautaire est FR18 845 187 483. Pour contacter le restaurant LA MANIGUETTE ou le webmaster du site www.la-maniguettes.fr , vous pouvez adresser un email à l’adresse suivante : info@la-maniguettes.fr

CAPACITÉ JURIDIQUE

Le client déclare être majeur et en capacité de contracter.

PRODUITS

Le client ayant passé commande déclare avoir pris connaissance des différents plats indiqués dans la carte et les menus sur le site www.la-maniguettes.fr . La Maniguettes se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu de ces plats et d’en avertir le client par la mise à jour de la carte et des menus. Il appartient au client de se renseigner sur ses allergies ou intolérances à certains produits et à rechercher les traces de ces produits dans le descriptif des allergènes figurant sur le site de la Maniguettes. La Maniguettes ne pourra être tenue responsable des conséquences de la non prise en compte de ces informations par le client lors de son achat. Les photographies des produits publiées sur le site sont à titre indicatif et ne rentrent pas dans le champ contractuel. La Maniguettes s’engage à ce que les visuels des plats et boissons soient les plus proches possibles des commandes livrées. Toutefois, le mode de présentation des produits est différent car les contenants ne seront pas forcément identiques. Il est possible que la perception par le client ne corresponde pas exactement au produit lui-même, ce que le client admet et reconnaît. La Maniguettes est susceptible de modifier à tout moment l’assortiment de produits proposés à la vente sans en informer au préalable le client et sans préjudice des commandes passées par le client.

Le client peut se rendre au restaurant pour acheter des plats à emporter sans passer d’abord par le site www.la-maniguettes.fr . Dans ce cas, il devra respecter les mesures mises en place par le restaurant et sera susceptible d’attendre son tour, les clients ayant commandé avant lui, sur le site ou au téléphone, étant prioritaires.

Les produits proposés par La Maniguette sont disponibles tant qu'ils sont annoncés sur le site internet et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits après passation de la commande, le client sera averti par e-mail ou par téléphone. Le montant de sa commande sera recalculé et le client sera débité du nouveau montant, en soustrayant les produits manquants. Si la commande est indisponible dans son intégralité, le client sera averti par e-mail ou par téléphone et ne sera pas débité (ou, dans le cas contraire, il sera remboursé). En cas d'indisponibilité des produits avant ou après commande, La Maniguette ne pourra être tenue responsable d'aucun préjudice subi par le client, ni tenue à aucun dommages-intérêts.

SITE INTERNET

Le site www.la-maniguette.fr est accessible par le client 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et tous les jours de l'année, sauf en cas d'interruption volontaire ou non. Il pourra également s'agir d'une maintenance de site. La société étant tenue à une obligation de moyen, elle ne pourra être tenue responsable de tout préjudice physique, matériel ou moral causé par l'indisponibilité du site. Le service achat et livraison de produits est réduit aux horaires de livraison définis lors de la commande du client et peut varier dans des limites horaires réduites. Le créneau horaire est défini dans l'espace personnel du client. L'adresse de livraison est également enregistrée, suite à un accord au préalable avec le client.

TARIFS

Les prix de vente des produits figurant sur le site sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (au taux de TVA applicable au jour du paiement). Le client déclare avoir pris connaissance du prix indiqué sur le site internet et mentionné dans son panier lors de la commande et en accepte la charge. Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par La Maniguette. La Maniguette se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par le client ou en cas d'incident de paiement. Les prix tiennent compte des frais de livraison éventuels.

PAIEMENT

Les commandes peuvent être payées en ligne par carte bancaire, ou à la livraison par chèques, titres-restaurant ou espèce (dans ce dernier cas, l'appoint est obligatoire, notre livreur n'ayant pas de fond de caisse avec lui). Les titres-restaurant ne peuvent être acceptés que pour un montant maximum de 19 € par jour (38 € par jour à compter de la réouverture des restaurants décidée par l'État suite à l'épidémie de Covid 19), par achat et sans rendu de monnaie. Le client garantit à La Maniguette qu'il est pleinement autorisé à utiliser sa carte de paiement pour le paiement de sa commande et que ce moyen de paiement donne légalement accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de sa commande sur le site Internet. La Maniguette ne pourra être tenue pour responsable de tout usage frauduleux du moyen de paiement utilisé. Tout paiement sera traité par une procédure sécurisée de cryptage des données afin qu'aucune information transmise par le client ne soit interceptée par des tiers.

Les titres-restaurant sur support « cartes nouvelle génération » types « Conecs » sont acceptés uniquement en règlement sur place pour la vente à emporter, et non à la livraison.

MODALITÉS DE LIVRAISON

Les produits achetés sur le site www.la-maniguette.fr seront livrés à l'adresse indiquée dans l'espace personnel du client. Nous ne rentrons pas dans les habitations des particuliers ni dans les locaux professionnels, pour respecter les mesures sanitaires en place au 1^{er} juin 2020. Cette disposition évoluera en fonction des directives gouvernementales relatives aux mesures barrières liées à la non-diffusion de la Covid19. Les clients sont donc priés de se tenir à proximité de l'entrée du lieu de livraison. Nous appellerons le client pour lui signaler l'arrivée du livreur.

Le lieu de livraison correspond à celui de l'entreprise ou du domicile du client. L'adresse et le créneau horaire de livraison sont validés avec l'entreprise lors de la création d'un compte entreprise. Il n'est pas possible de passer commande pour une livraison hors de ces horaires de commande, sauf demande particulière.

La Maniguette s'efforce de faire le maximum pour réaliser la livraison dans les délais convenus. Cependant, des événements imprévisibles peuvent amener à des livraisons en avance ou en retard. La Maniguette s'engage à rembourser la livraison en cas de retard supérieur à 60 minutes. Le client ne pourra pas engager de poursuites ou réclamer des indemnités à La Maniguette et sa commande restera due. En cas d'erreur dans la commande reçue par le client, La Maniguette s'engage à rembourser le montant des produits non-livrés si l'erreur lui est imputable.

Pour la vente à emporter le client doit choisir un créneau horaire de retrait sur place qu'il doit absolument respecter. En cas de retard de sa part, le client doit prévenir La Maniguette. Si le client ne vient pas récupérer sa commande passée et payée en ligne, il ne pourra pas en demander le remboursement. Si le client a choisi le paiement sur place, il est redevable dudit paiement et devra obligatoirement s'en acquitter sous peine de poursuites.

CONSERVATION

La Maniguette livre l'intégralité de ses produits froids et s'engage à en assurer la bonne conservation lors du transport de la marchandise. Le client s'engage après livraison à assurer la bonne conservation de ses produits (au frais entre 0°C et 4°C). Les plats sont à déguster dans un délai de 2 jours maximum après la livraison pour les entrées, plats, desserts, sauf pour les salades, dont la durée de conservation est de 1 jour. La Maniguette ne pourra être tenue responsable de la détérioration des produits due à la négligence du client et/ou la mauvaise conservation des produits après leur livraison.

DÉLAI DE RÉTRACTATION ET RETOUR DES PRODUITS

En vertu de l'Article L121-21-8 créé par la Loi n°2014-344 du 17 mars 2014 - art. 9 (V), le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmenter rapidement, ce qui inclut la vente de produits alimentaires. Les produits vendus par La Maniguette ne sont donc ni repris, ni échangés, sauf en cas d'erreur imputable à La Maniguette, notamment la livraison de produits ne correspondant pas à la commande du client.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments reproduits sur www.la-maniguette.fr est protégé pour le monde entier au titre des droits d'auteur et de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle des éléments accessibles sur le site www.la-maniguette.fr sur tout support présent ou à venir est strictement interdite.

SIGNATURE ET PREUVE

La Maniguette protège les informations personnelles de ses clients en assurant un haut niveau de sécurité, et le client doit maintenir la sécurité de ses transactions en ligne en ne communiquant à personne son identifiant par exemple (adresse e-mail du client) et/ou son mot de passe et en changeant régulièrement son mot de passe. La Maniguette ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de l'utilisation frauduleuse des informations personnelles du client.

Le numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande seront la preuve de l'acceptation de ladite commande et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des produits affichés sur la commande. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de La Maniguette et de ses partenaires, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre La Maniguette et le client.

COMMUNICATION ENTRE LE CLIENT ET LE RESTAURANT LA MANIGUETTE

En devenant utilisateur du site Internet www.la-maniguettes.fr, le client reconnaît que les échanges entre lui et La Maniguettes se feront principalement par e-mail, sauf dans les cas particuliers présentés dans les présentes Conditions Générales ou requis par la loi. Le client accepte expressément que les factures lui soient transmises par e-mail. Lorsqu'un utilisateur s'inscrit sur le site, il peut accepter de recevoir les communications de La Maniguettes.

Le client reconnaît contractuellement que les informations, notifications et contrats sont en parfait accord avec la réglementation en vigueur.

RESPONSABILITÉ

La Maniguettes ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, en cas de grève totale ou partielle, arrêt des activités commerciales décidées par l'État pour épidémie ou tout autre motif, inondation, incendie, arrêt des transports et/ou des télécommunications, etc. La Maniguettes ne saurait être tenue pour responsable eu égard aux produits vendus sur son site Internet notamment en cas de non-conformité à leur indications d'utilisation (Conseils de consommation, Conseils de réchauffage, etc.).

La Maniguettes décline toute responsabilité quant aux dommages directs et indirects, qu'ils soient prévisibles ou non, causés à l'occasion de l'utilisation du site Internet.

Toute réclamation déposée par un client contre La Maniguettes, doit être formulée dans les 2 semaines suivant l'événement.

GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les informations et données collectées par La Maniguettes lors de toute commande du client sont nécessaires aux relations commerciales et pour la gestion des commandes. Elles permettent également de fournir au client des services personnalisés. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires, ainsi que pour permettre à La Maniguettes d'améliorer et de personnaliser les services proposés et les informations adressées.

Conformément à la loi informatique et libertés, les clients disposent d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles qui les concernent. Le client devra écrire à : info@la-maniguettes.fr en indiquant « CNIL » en objet, et en précisant ses nom, prénom(s), e-mail et adresse. La Maniguettes ne pourra être tenue pour responsable de la gestion non conforme des données personnelles par des tiers.

L'inscription au site La Maniguettes implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Le Client pourra supprimer son compte en cliquant sur le lien "Supprimer mon compte" dans son espace personnel. Le compte du Client sera automatiquement supprimé dans la base de données de La Maniguettes et archivé pendant 2 ans.